



Vállalatirányítás az Ipar 4.0 korában

Dr. habil. Lazányi Kornélia

Óbudai Egyetem

Keleti Károly Gazdasági Kar



Ipari? forradalmak

- 1. ipari forradalom – erő
- 2. ipari forradalom – gyorsaság
- 3. ipari forradalom – ész
- 4. ipari forradalom – együttműködési hajlandóság?





Ipar 4.0

- Az emberek nem tudnak hatékonyan együttműködni, (nem úgy, mint az automatizált rendszerek)
 - Információs aszimmetria
 - Ügynök-megbízó elmélet
- Együtt tudunk működni a rendszerekkel?
- Akarunk?





Vigyázz, kész,... *Readiness*

- Egy ismeretlen (megismerhetetlen rendszerrel való együttműködés) mindig kockázatos
- Akkor vagyunk hajlandók egy másik entitással interakcióba bocsátkozni, ha feltételezzük, hogy annak ránk gyakorolt hatása pozitív, vagy legalábbis nem negatív





Ember-robot interakció

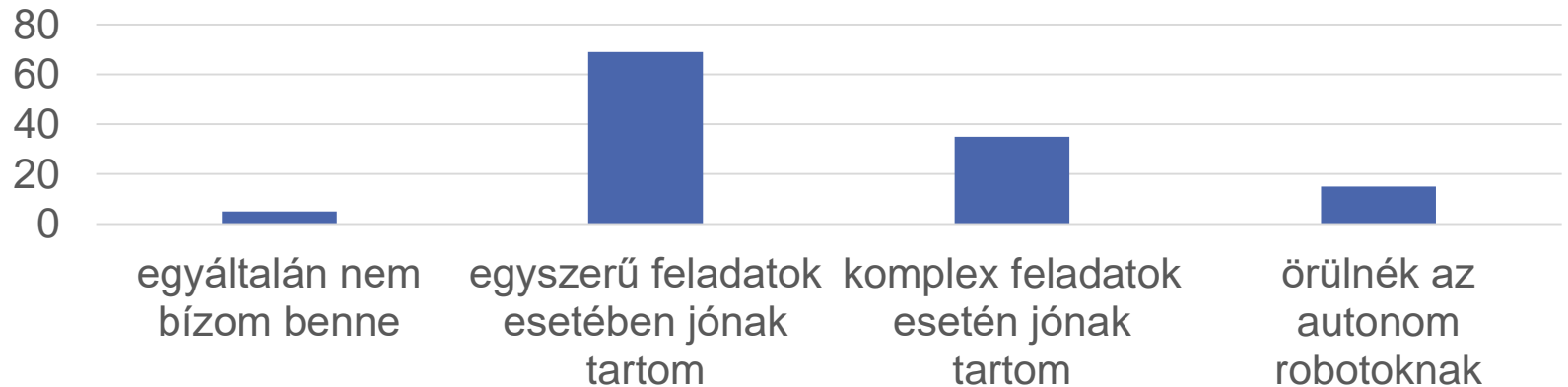
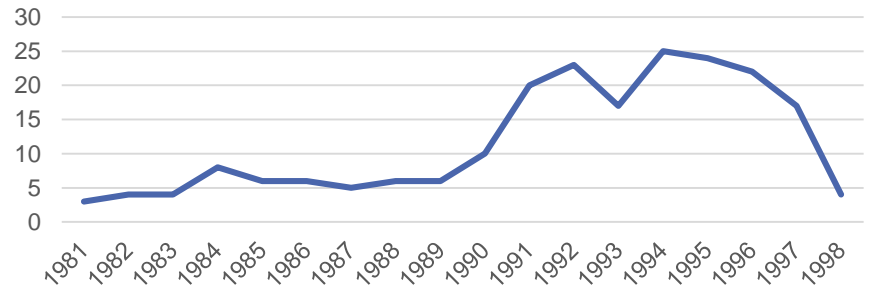
- A bizalom a kontroll helyettesítője
- A bizalom hiánya az automatizáció halála
- Az automatizált eszközök/rendszerek kipróbálásának feltétele a diszpozíciós bizalom
- Az együttműködés azonban már a történeti (tapasztalatokon alapuló) bizalom függvénye





Autonóm rendszerekbe vetett bizalom – még a fiatalok sem bíznak?

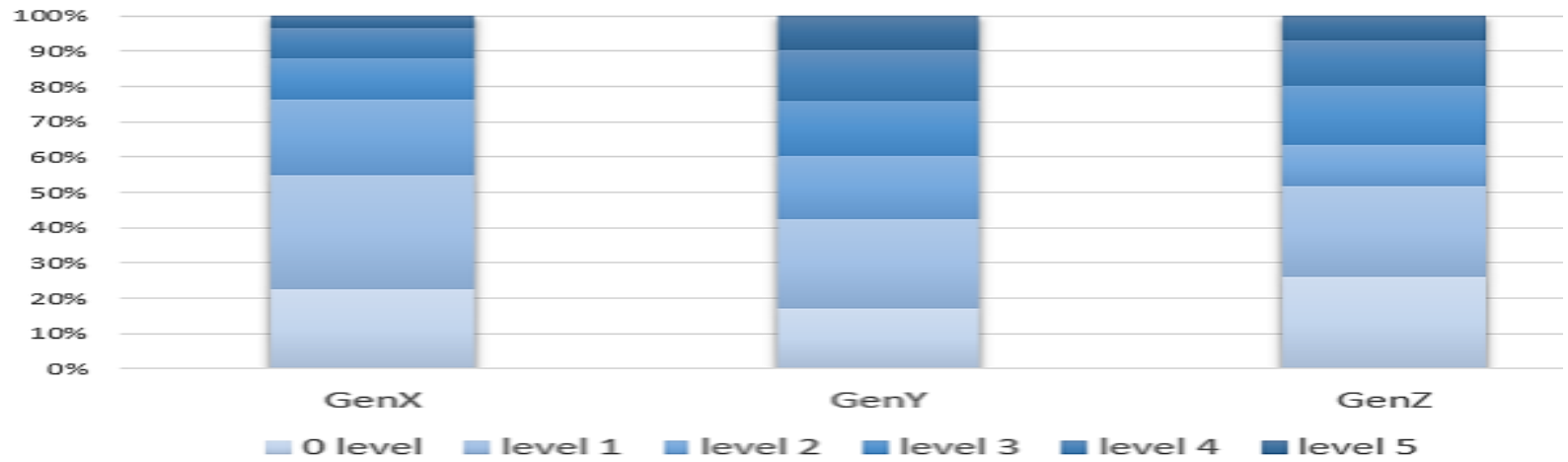
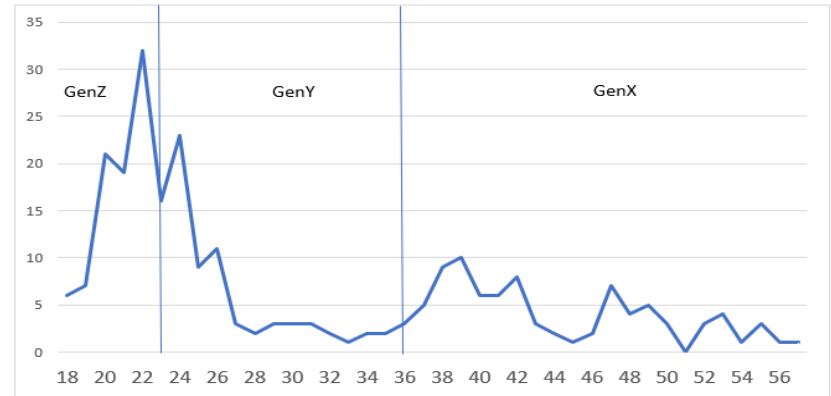
- 210 fiatal válaszadó
- 97 férfi, 113 nő
- Átlagéletkor 24,454





Az Y generáció jobban bírja a változást?

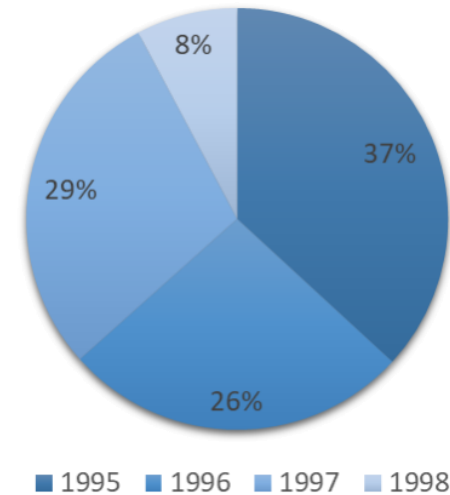
- 252 válaszadó
- X,Y,Z generáció
- Felsőfokú végzettséggel rendelkező budapestiek



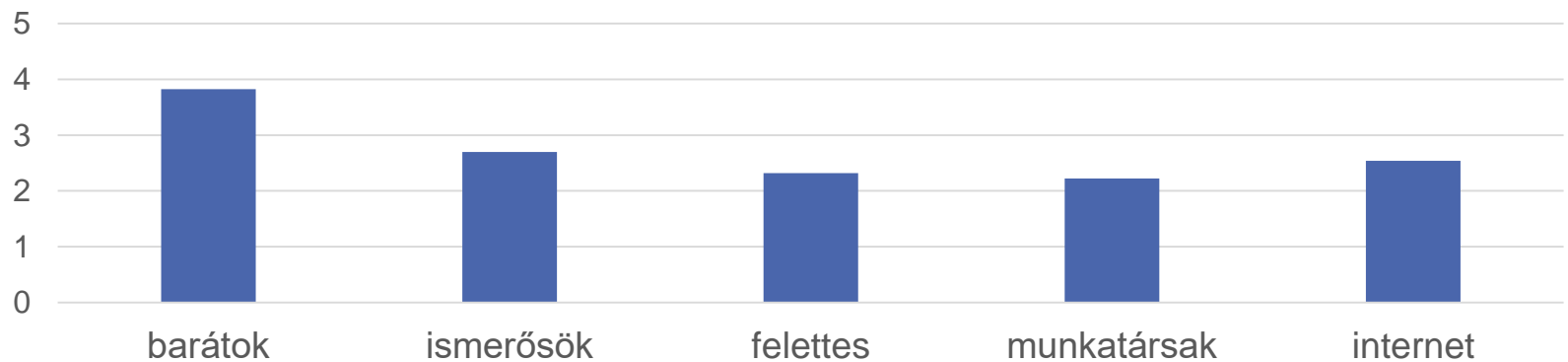


Munkahelyi kérdések

- 399 fiatal felnőtt kitöltő
- 180 férfi, 219 nő
- Átlagéletkor: 21,92



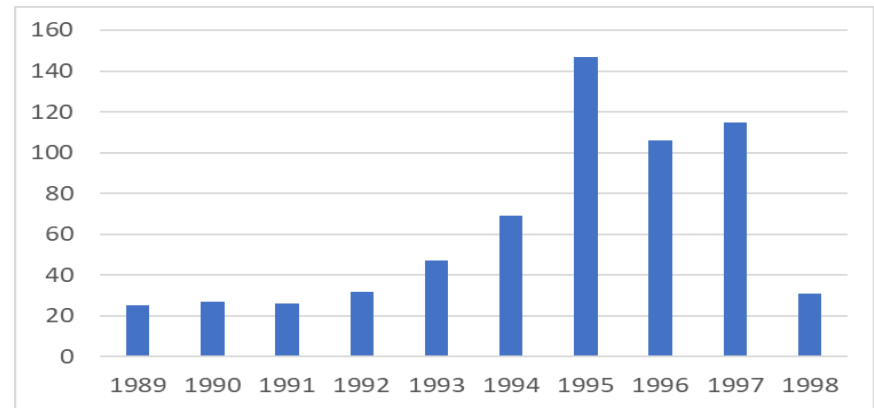
Kitől kérünk tanácsot munkahelyi kérdésekben?





Munkahelyi relációk

- 600 fiatal válaszadó
- 302 férfi, 298 nő
- Átlagéletkor 22, 115
- Minimum 6 hónap munkatapasztalat

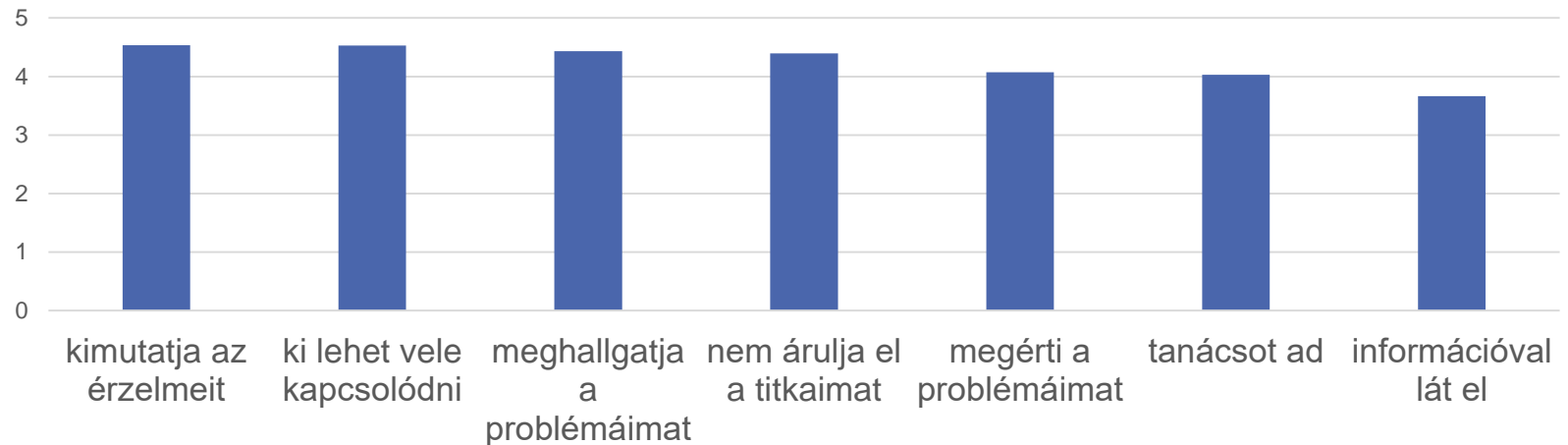


Mennyire valószínű, hogy követi felettese utasításait?





Munkahelyi relációk 2



Mennyire tudna munkatársként elfogadni egy ...?





Összefoglalás

- A bizalom kulcsfontosságú eleme az ember-robot interakcióknak
- Az IKT eszközök, és az internet már elfogadottak
- A gyorsaság, bejósolhatóság és a szakmaiság az autonóm rendszerek mellett szól
- Az érzelmi dimenzió nagyon fontos a munkahelyi interakcióknál
- Még nem vagyunk készek





Köszönöm a figyelmet!