



cutting through complexity

A jövő Felhője- tények és lehetőségek

Székely Zoltán

51. Közgazdász- Vándorgyűlés

Gyula

2013.09.27.

- I. Cloud – értelmezése, jelentősége
- II. A Cloud előnyei és kihívásai
- III. Várakozások
- IV. Cloud implementáció
- V. Szabályzási és adózási kérdések
- VI. Döntéshozók
- VII. Cloud szolgáltatások ma és holnap
- VIII. További lépések

Mitől Felhő a Cloud?

- A Felhő meghatározása nem egyértelmű
- A Felhő megoldások szállítói különböző módon értelmezik a Felhő attribútumait

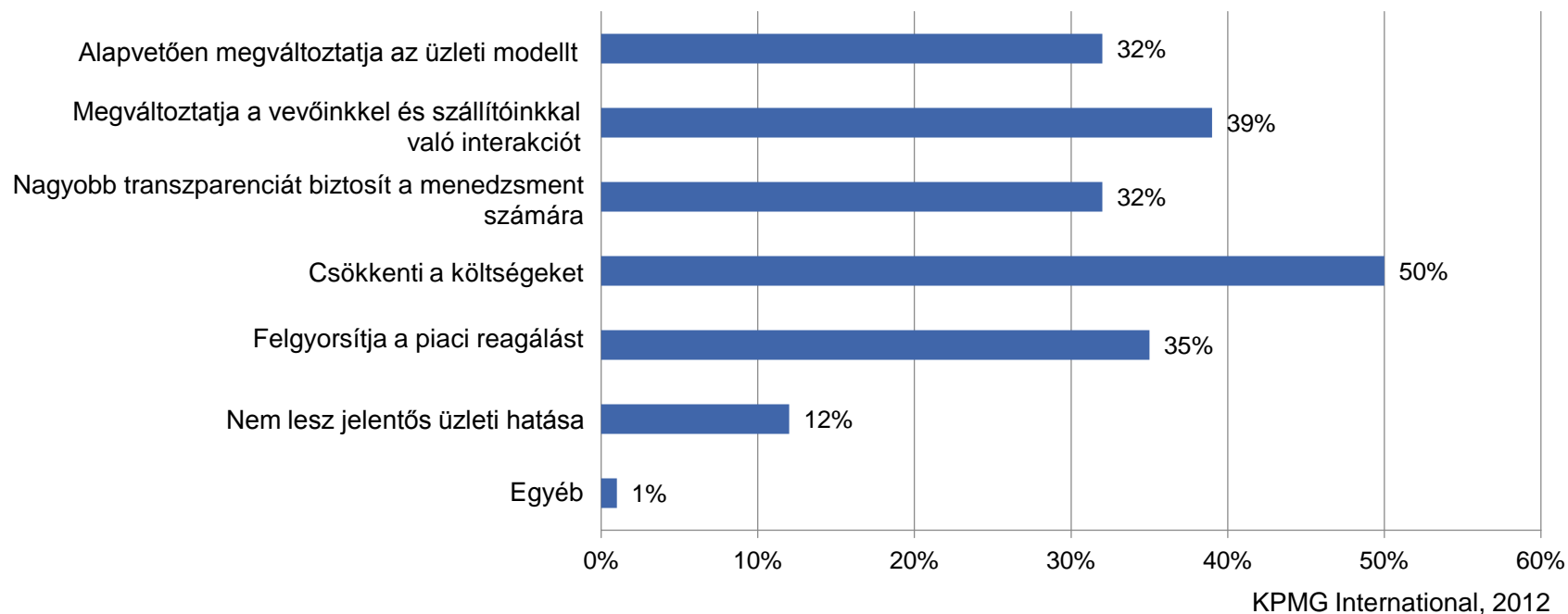
A „tipikus” Felhő jellemzői

Internet alapú	Minden része az interneten, nincs nyoma a cég architektúrájában
Méretezhető	Teljesen rugalmas, volumene azonnal növelhető, csökkenthető
Felhasználás alapú	Nincs alapidíj, kizárólag az igénybe vett mennyiség számít
Licencelés	Előfizetéses, bármikor lemondható
Technológia	Osztott hardver, szoftver
Adatok helye	Ismeretlen, bármikor áthelyezhető
Exit-váltás	Szolgáltató transzparensen helyez át új rendszerbe

Cloud Computing jelentősége és lehetőségei – KPMG felmérés

- A Cloud egyértelműen jelen van, de alkalmazása eltérő mértékű
- Jelenleg a figyelem a költségcsökkentésen van, az üzleti transzformációs hatás jelentős lesz
- Valós haszna az üzleti modellek átalakítása, az ebben rejlő lehetőségek kihasználása
- Csak 12% gondolja, hogy nem lesz jelentős üzleti hatása
- A megkérdezettek 32%-a hiszi, hogy a Cloud fundamentálisan alakítja át üzleti működési modelljüket

Milyen hatása lesz a Cloud-nak az üzleti modellre?



A Cloud előnyei és kihívásai

Előnyök

- Fizetés használat után
- Virtualizált, on-demand
- Agilitás, flexibilitás és elaszticitás
- Megosztott erőforrások, megosztott költségek
- A változás lényeges eszköze lehet
- Pozitív hatás az üzleti folyamatokra
- Kihívás a hagyományos informatikának

Kihívások

- Biztonság, adatvédelem
- Megbízhatóság, rendelkezésre állás
- Implementációs és változáskezelési kérdések
- Testreszabhatóság csak mérsékelten
- Kulturális ellenállás
- Szabályozói környezet és változásai
- Adózási kérdések
- Exit - kilépési feltételek
- Erősebb IT költség-menedzsment

Makro tényezők

Szélessávú elérés fejlődése
Standardizálódó szerverkörnyezet
Szerverparkok és osztott adatbázisok fejlődése

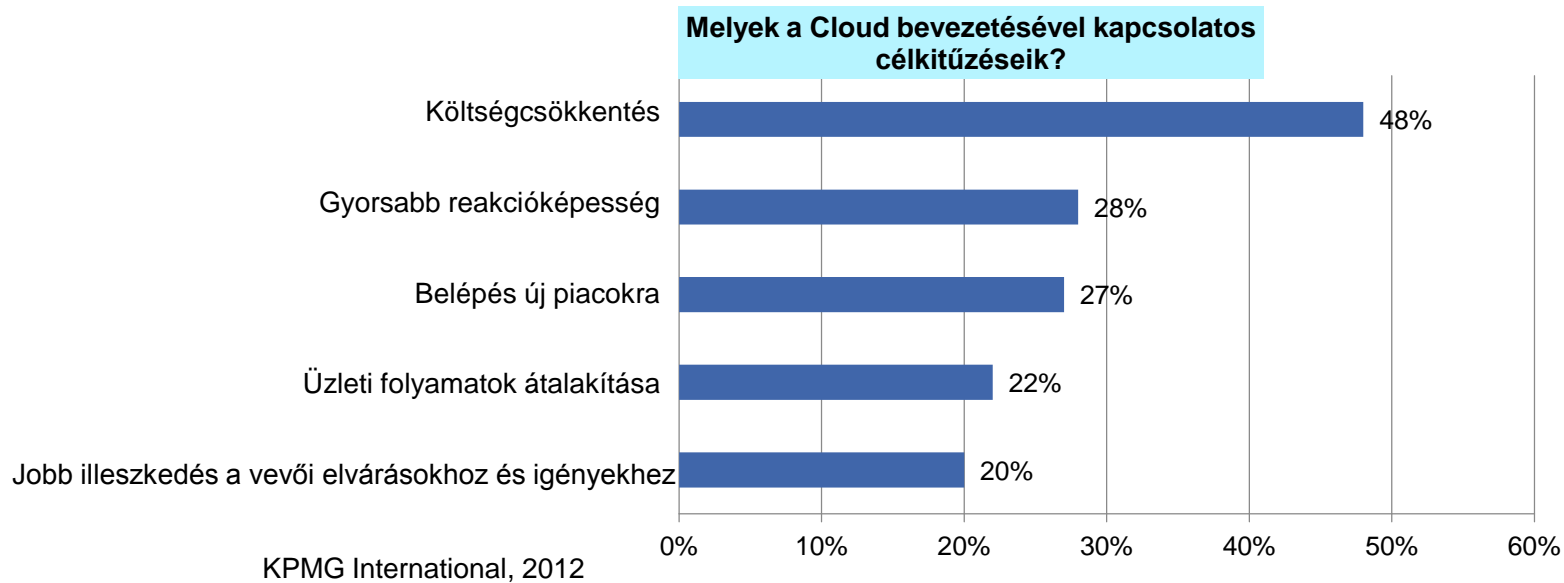
Makro tényezők

Eltérő adatvédelmi előírások az eltérő országokban
Standard szabályzás és módszertanok hiánya
Adózási kérdések
Szakértelem hiánya

- Partner – kockázat
 - **Erős függőség a Cloud szolgáltatóktól**
- Az IT ellenérdekeltsége
 - **Reális versenytársa a belső informatikai szervezetnek**
- Túlhasználat, költségcsökkentés elmaradása
 - **Az alacsony egységár, könnyű hozzáférés csábít a használatra**
- Beszivárgás az üzleti területen keresztül – duplikáció
 - **Sok IT innováció az üzleti területen át érkezik, megkerüli a központi IT-t**

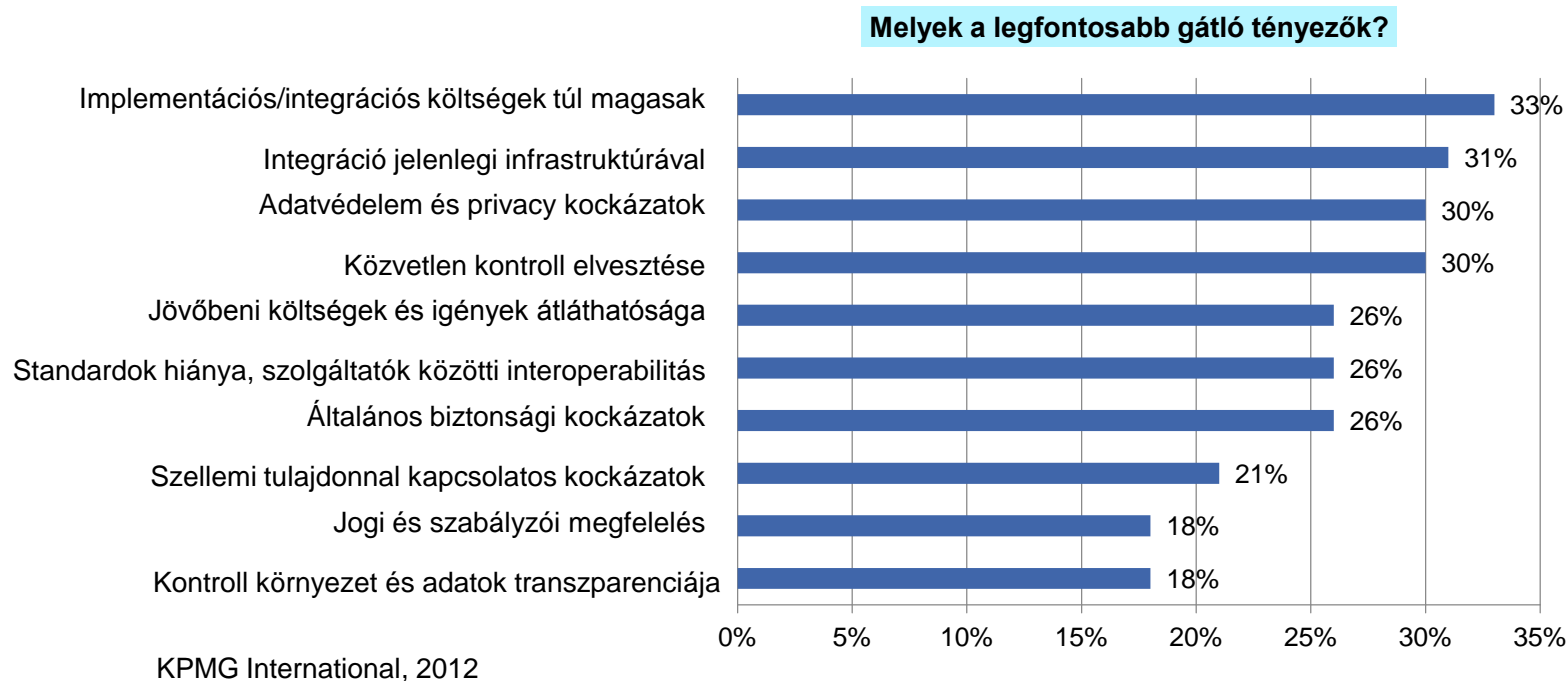
Várakozások – a Cloud bevezetés fő célkitűzései

- A legfontosabb várakozás a költségek csökkentése, ezt gyakorlatilag adottként tekintik a megkérdezettek
- Az új piacokra való belépés képessége és a gyorsabb piaci reakcióképesség helyezkedik el a második és harmadik helyen, ezek üzleti modell transzformációt kívánnak
- A kutatásunk alapján tehát a költségcsökkentés a bázis a Cloud esetében, a szükséges minimum. Ez a várakozás elsősorban a megkérdezett IT vezetők felől erős, az üzleti vezetők a piaci transzformációs hatásokat emelték ki
- Tény - a költség megtakarításokkal szembeni elvárások beteljesülni látszanak: 70% ért egyet azzal az állítással, hogy a Cloud környezet jelentős hatékonyságnövelést és költségcsökkentést eredményezett
- Ez egy spirált is elindít, növeli a Cloud projektek elfogadottságát az üzleti menedzsment körében is



Cloud implementáció

- A Cloud elterjedésének egyik fő gátló tényezője az implementáció nehézségei
- Egyharmaduk állította, hogy a bevezetés költségei meghaladták a várakozásokat
- 31% számára komoly problémák merültek fel a jelenlegi IT rendszerekkel való integráció kialakításában
- A Cloud implementációt reálisan kell értékelni – a költségek, komplexitás és folyamat változási implikációk jelentősek
- Megkérdezettek az IT keret egyre nagyobb hányadátallokálják Cloud kezdeményezésekre, ezzel együtt azonban nehézséget okoz annak meghatározása, hogy mely költségek kárára történjen

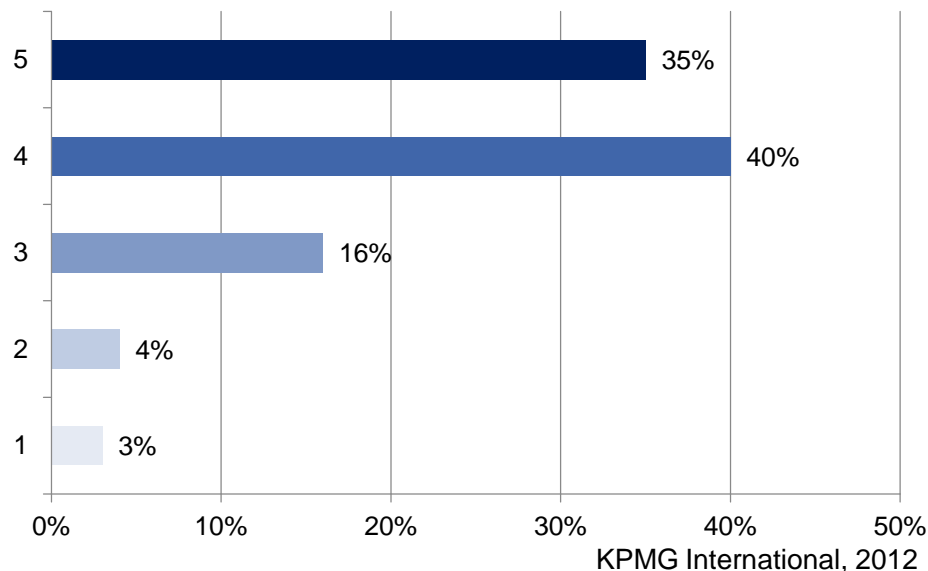


Szabályzási és adózási kérdések

- Habár a szabályzási kérdések fontosak, a megkérdezettek csak 18%-a mondta, hogy a ezek befolyásolják a Cloud adaptációt vállalatuknál
- Ez azonban következménye lehet annak is, hogy ezen kérdéskör percepciója nem megfelelő. Várakozásunk az, hogy az államok és nemzetközi szervezetek szabályzóként lépjenek ezen a téren a közeljövőben, amelynek jelentős kihatása lesz a Cloud bevezetésekre.
- Az adózási kérdések viszont kiemelkedő szerepet játszanak a Cloud bevezetésekkel kapcsolatos döntésekben.
- Komplex transzferárazási problémát is jelenthet egy Cloud implementáció. Ezek kihatnak a projekt költségére és pénzügyi következményeire – de ELŐNNYEL is járhatnak!

Milyen súllyal szerepelnek az adózási kérdések a Cloud döntéseikben?

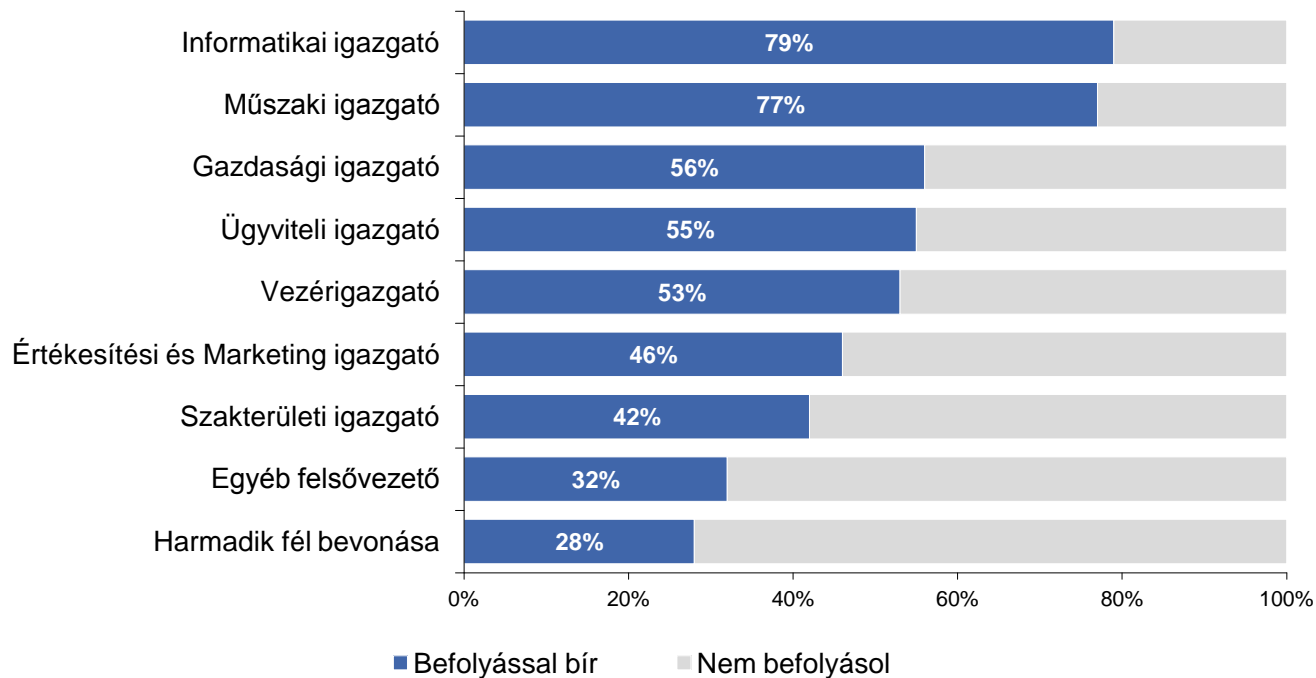
5- nagyon fontos



Kik döntenek a Cloud-ról?

- Az IT igazgatók és a műszaki igazgatók a legfőbb befolyásolók
- Illendő elmozdulni az üzleti döntéshozók irányába

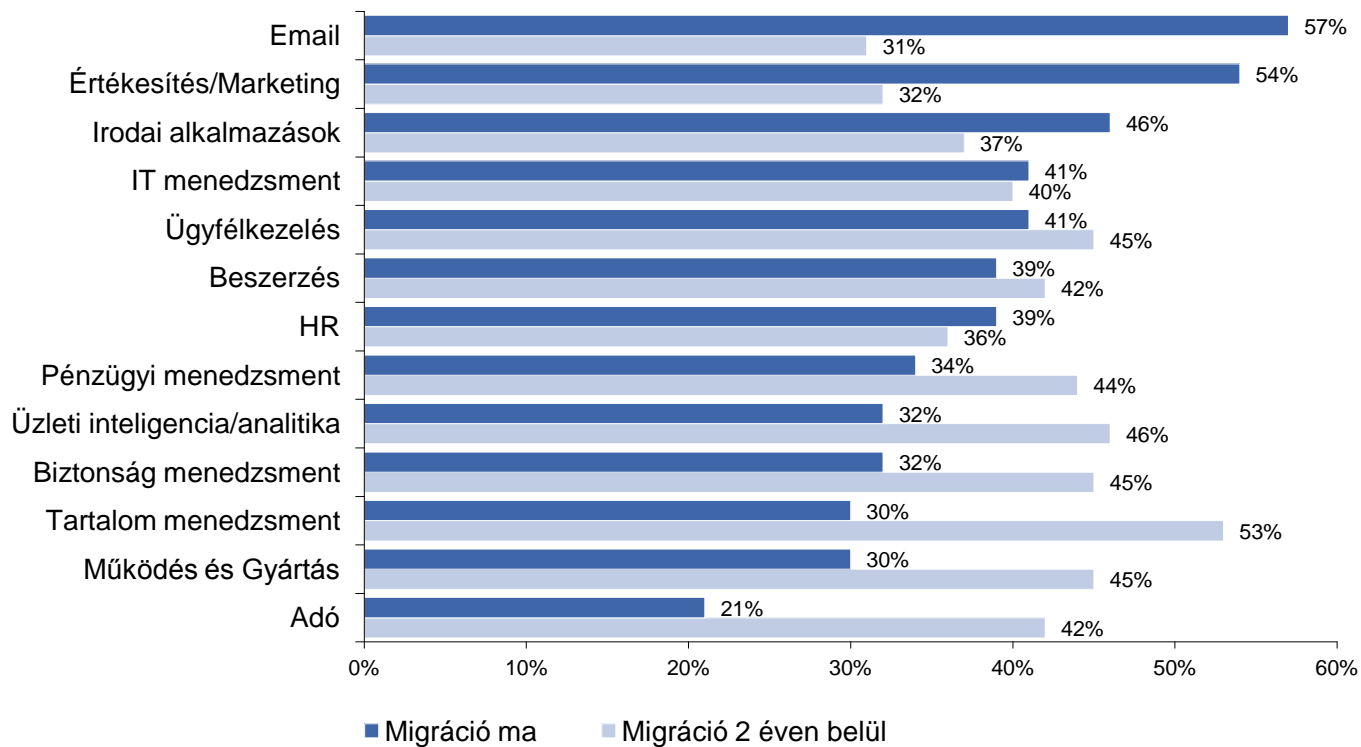
Az alábbi vezetők mennyire vannak befolyással a Felhő szolgáltatások beszerzésére?



Mi költözik a Cloud-ba?

- A következő néhány évben egyre több, komplexebb szolgáltatás költözik a Felhő-be

Milyen funkciókat/folyamatokat migrálnak az ügyfelek a felhőbe 2 éven belül?



Következő lépések?

- Cloud stratégia és akcióterv kialakítása üzleti stratégia mentén
- Szállítói, vevői kapcsolatok Cloud támogatásának elemzése
- „Pilot” lehetőségek implementálása
- Az üzleti vezetők „tanítása” – Cloud várható előnyei
- A lehetőségek IT és üzleti szempontból történő értékelése
- Illesztés az IT beruházások életciklusához
- Az implementáció és migráció megvalósíthatóságának vizsgálata
- Adat, folyamat és rendszer-integrációs kérdések elemzése
- Kockázatkezelés, biztonsági szempontok értékelése
- Lehetséges szolgáltatók elemzése
- Középtávon érdemes figyelemmel kísérni a trendeket, mivel folyamatosan újabb szolgáltatók jelennek meg

Köszönöm a figyelmet!

Székely Zoltán

Partner - KPMG

zoltan.szekely@kpmg.hu



cutting through complexity

© 2013 KPMG Tanácsadó Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International Cooperative-hez ("KPMG International"), a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett jogi személyhez kapcsolódik. Minden jog fenntartva.

Az itt megjelölt információk tájékoztató jellegűek, és nem vonatkoznak valamely meghatározott természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet körülményeire. A Társaság ugyan törekszik pontos és időszerű információkat közölni, ennek ellenére nem vállal felelősséget a közölt információk jelenlegi vagy jövőbeli hatályosságáért. A Társaság nem vállal felelősséget az olyan tevékenységből eredő károkért, amelyek az itt közölt információk felhasználásából erednek, és nélkülözik a Társaságnak az adott esetre vonatkozó teljes körű vizsgálatát és az azon alapuló megfelelő szaktanácsadást.

A KPMG név, a KPMG logó és a „cutting through complexity” a KPMG International lajstromozott védjegye.