

Nagyüzemű válságkezelés egy hazai kisüzemben

Dobák László

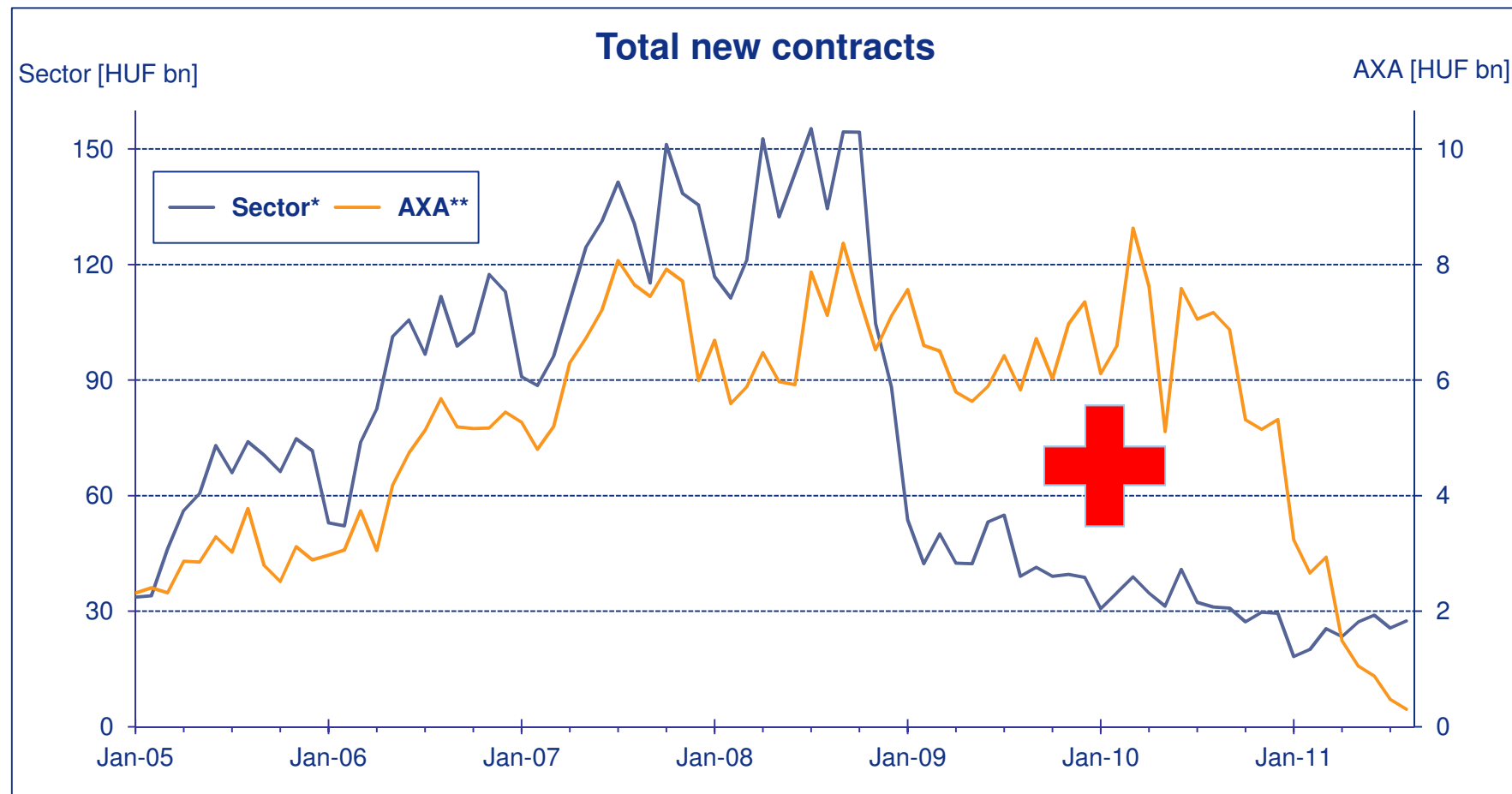
AXA Bank
Ügyvezető Igazgató

A kormányzati beavatkozások előtt

Lendületben...

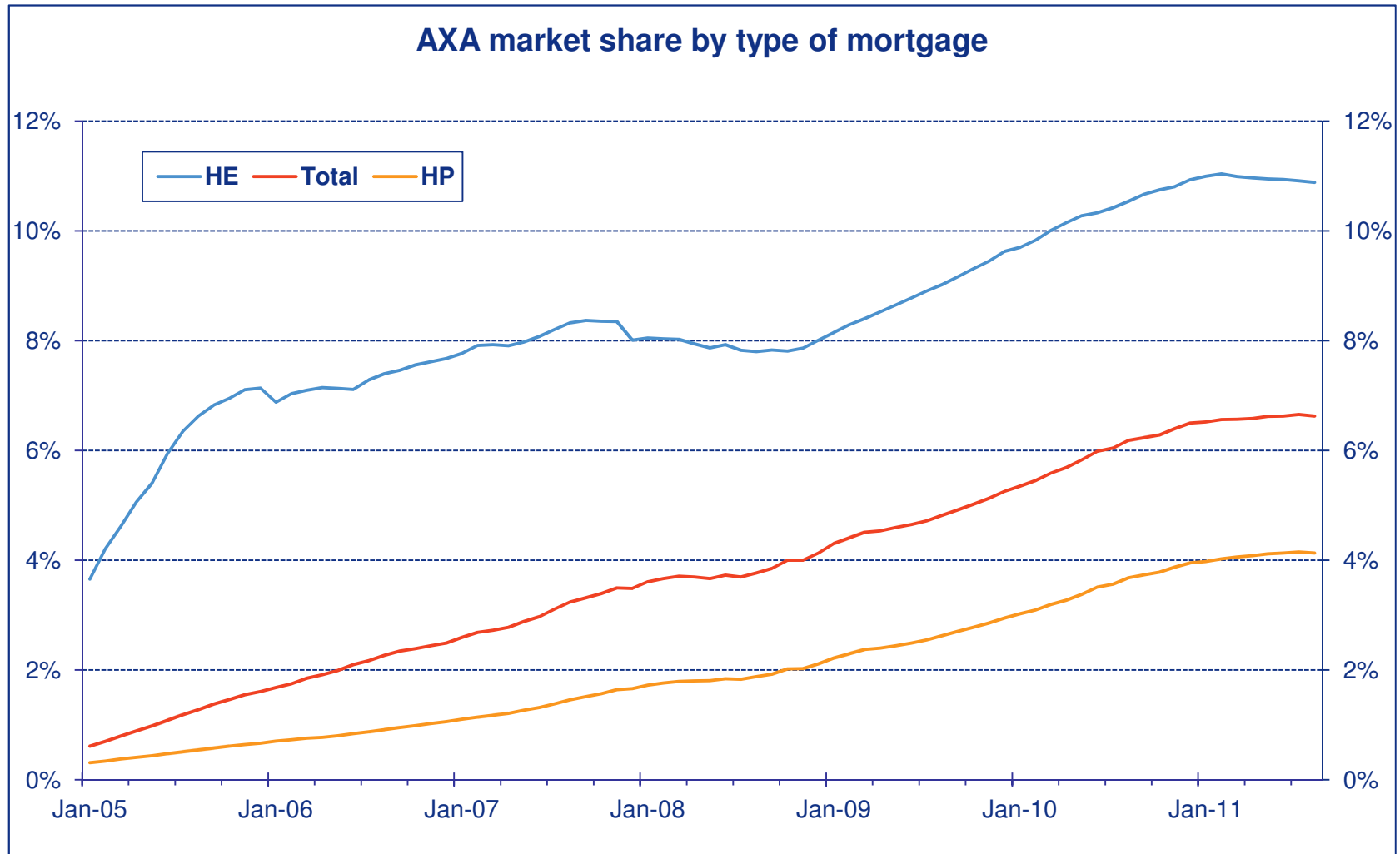
- Az Ella megvásárlását követően az AXA vételárnál is több tőkét fektetett be a tulajdonos
- A válság pusztító körülményei ellenére az AXA bank 2009 és 2011 között közel 200 milliárd forintnyi új hitel kihelyezési kockázatot vállalt és pumpált a magyar gazdaságba sok kicsi jelzálog alapú konstrukción keresztül már forintban.
- A kormányzati beavatkozások előtt az AXA több mint 1,5 milliárd forintot fordított saját forrásaiból a devizaadósok támogatására árfolyam küszöb programokkal

A relatív piaci részesedés nőtt a válság ellenére !

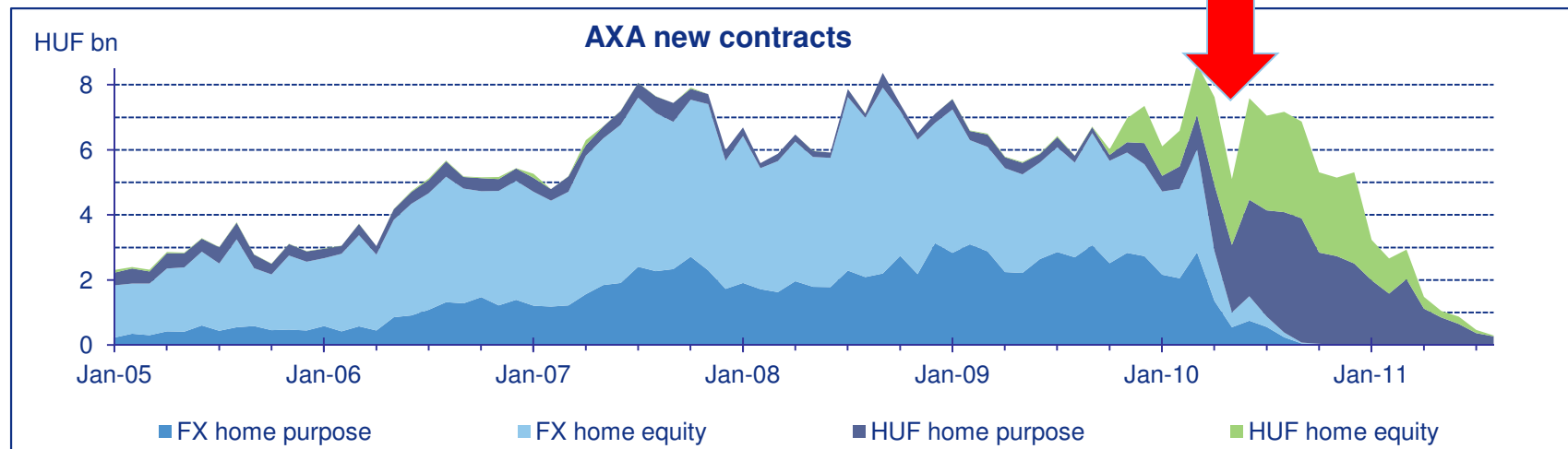
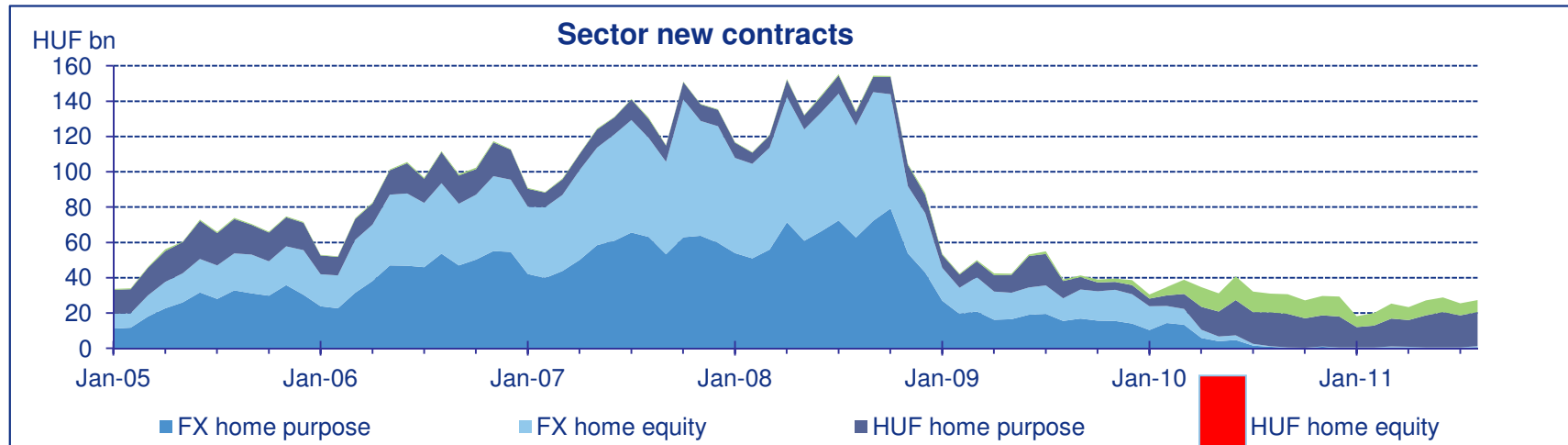


* Source: NBH; ** Source: AXA

AXA bank piaci részesedés alakulása



Amint lehetett forint hitelt adtunk el!



A kormányzati beavatkozások hatásai

- A piac eredményeiben osztozva, **kiemelten a bankadó és a végtörlesztési kampány miatt** a magyarországi AXA Bank vesztesége 2011-ben **3-jegyű szám lett millió Euróban**
- Ezzel együtt a társaság hazai becsült értéke **stratégiai szinten negatívvá vált**
- **Fel kellett függeszteni a hitelkihelyezést !**
- A már-már alapjaiban megrendült környezetben az AXA Csoportnak a teljes magyarországi működését felül kellett vizsgálnia!
- A legnagyobb ilyen jellegű szolgáltatási vállalatcsoportban minden fórumon Magyarország (volt) a téma.
- A feltörekvő piaci pozíció lehetőségeinek elemzési fókuszait a legrosszabb válságszenáriók elemzése vette át.
- **Feltették a kérdést**, amitől mindenki mindig félt:

AKAR JÁTSZANI AZ AXA A MAGYAR SZABÁLYOK SZERINT?

Hogyan néz ez ki átlagban?

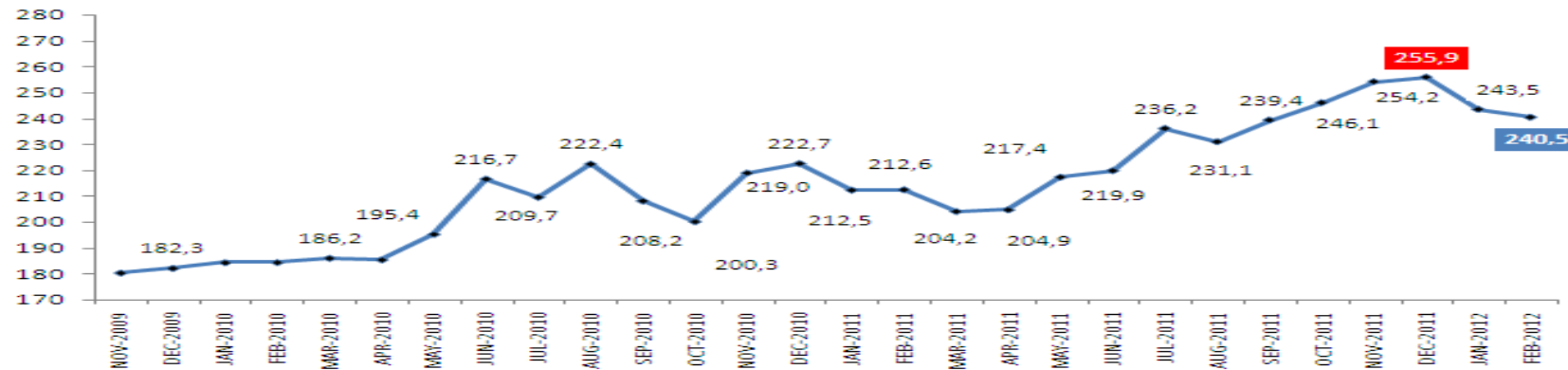
Egy átlagos jelzálogpiaci szereplő
Egy átlagos (8 mio Ft) nagyságú kintlévőségen
Egy átlagos kockázatos ügyfél esetén 2011-ben:

- keresett kb: 240,000Ft-ot
- **elkötött kb: - 160,000Ft-ot**
- **elvesztett kb: - 250,000Ft-ot**
- **extra veszett kb - 420,000Ft-ot (!)**

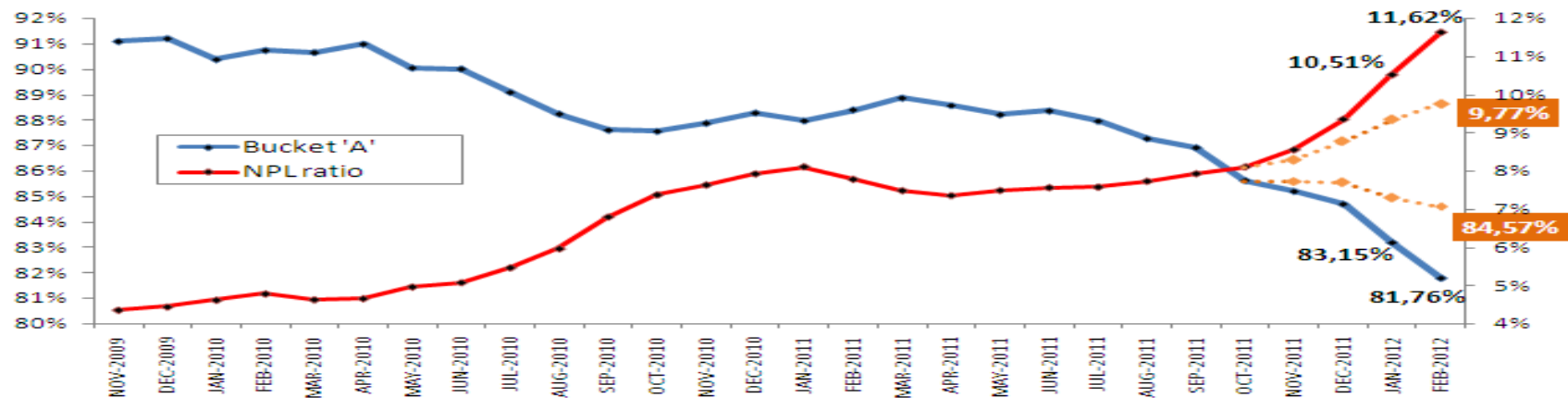
**kb 3 és fél éves teljes bevétel/
kb 10 évnyi kamatmarzs
veszett el 2011-ben**

A legjobb képességű ügyfelek voltak képesek végtörleszteni !

CHF/HUF rate evolution

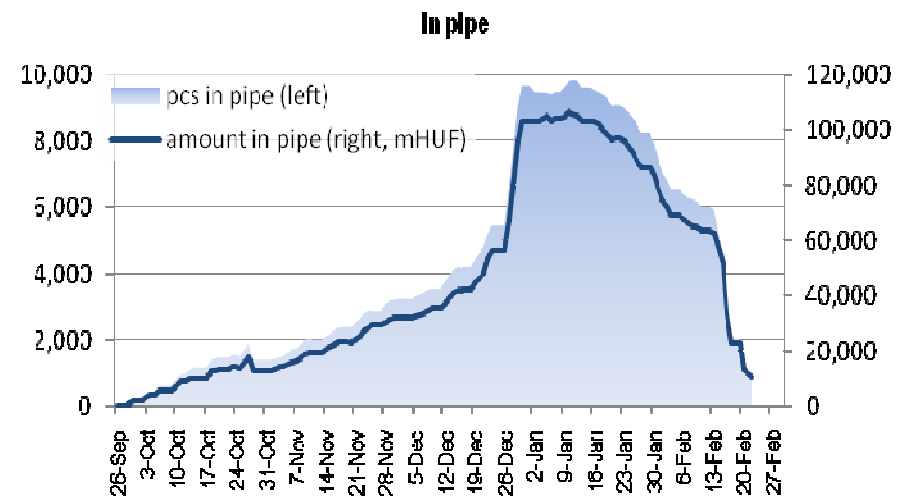
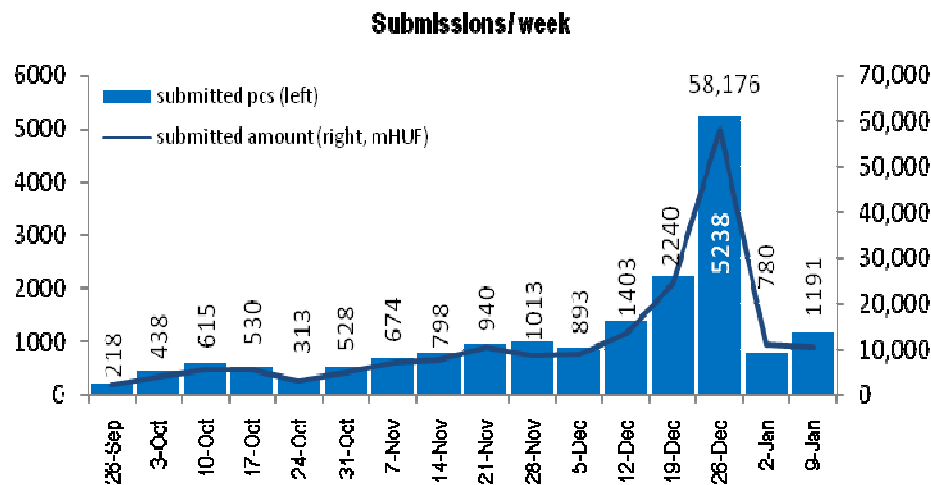


Bucket 'A' & NPL ratio (amount)



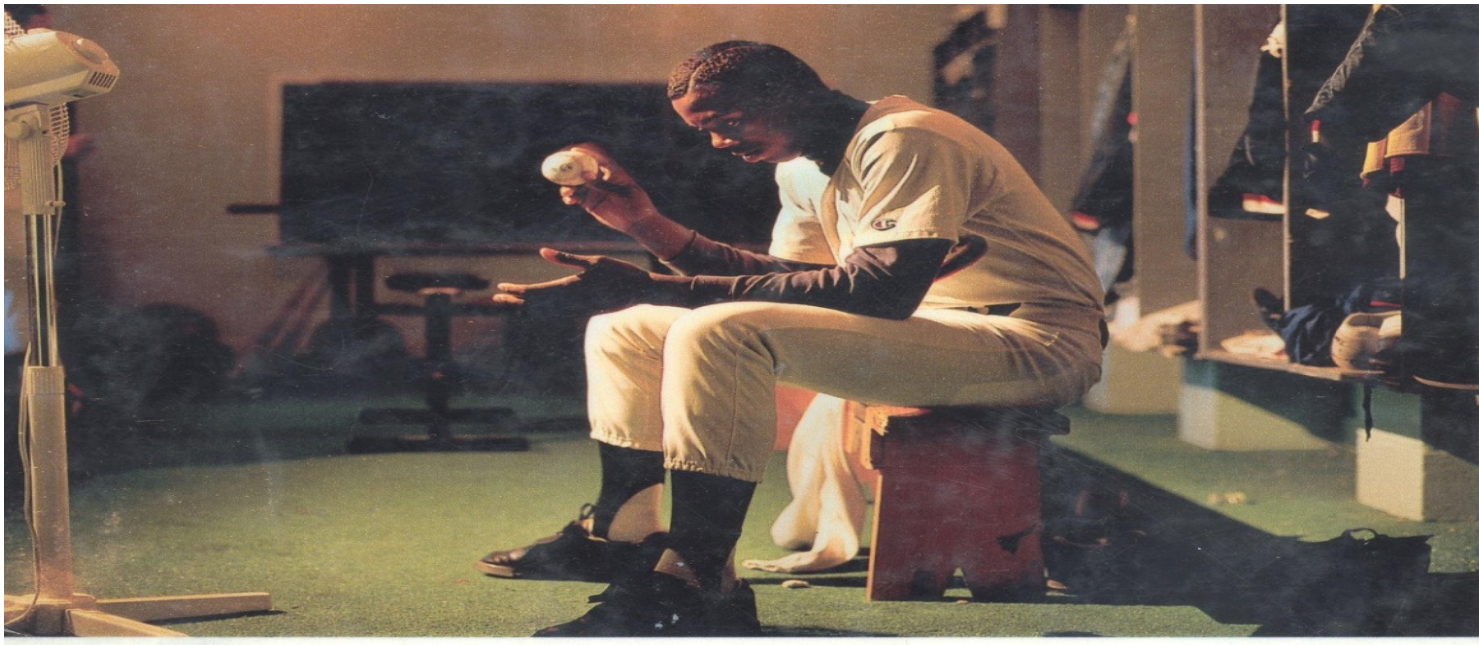
FCF – A végtörlesztés

- **18,160 végtörlesztési kérelmet** dolgoztunk fel
- Volt, hogy **napi 1,000 ügyféllel** kellett megbirkóznunk
- A program végére közel **9,000 ügylet lezárásának teljes adminisztrációját** végezzük el



Game Over???

- A már-már alapjaiban megrendült környezetben az AXA Csoportnak a teljes magyarországi működését felül kellett vizsgálnia!
- **A KIVONULÁS A LEVEGŐBEN VOLT** az előtörlesztési csomag szeptemberi bejelentése óta.

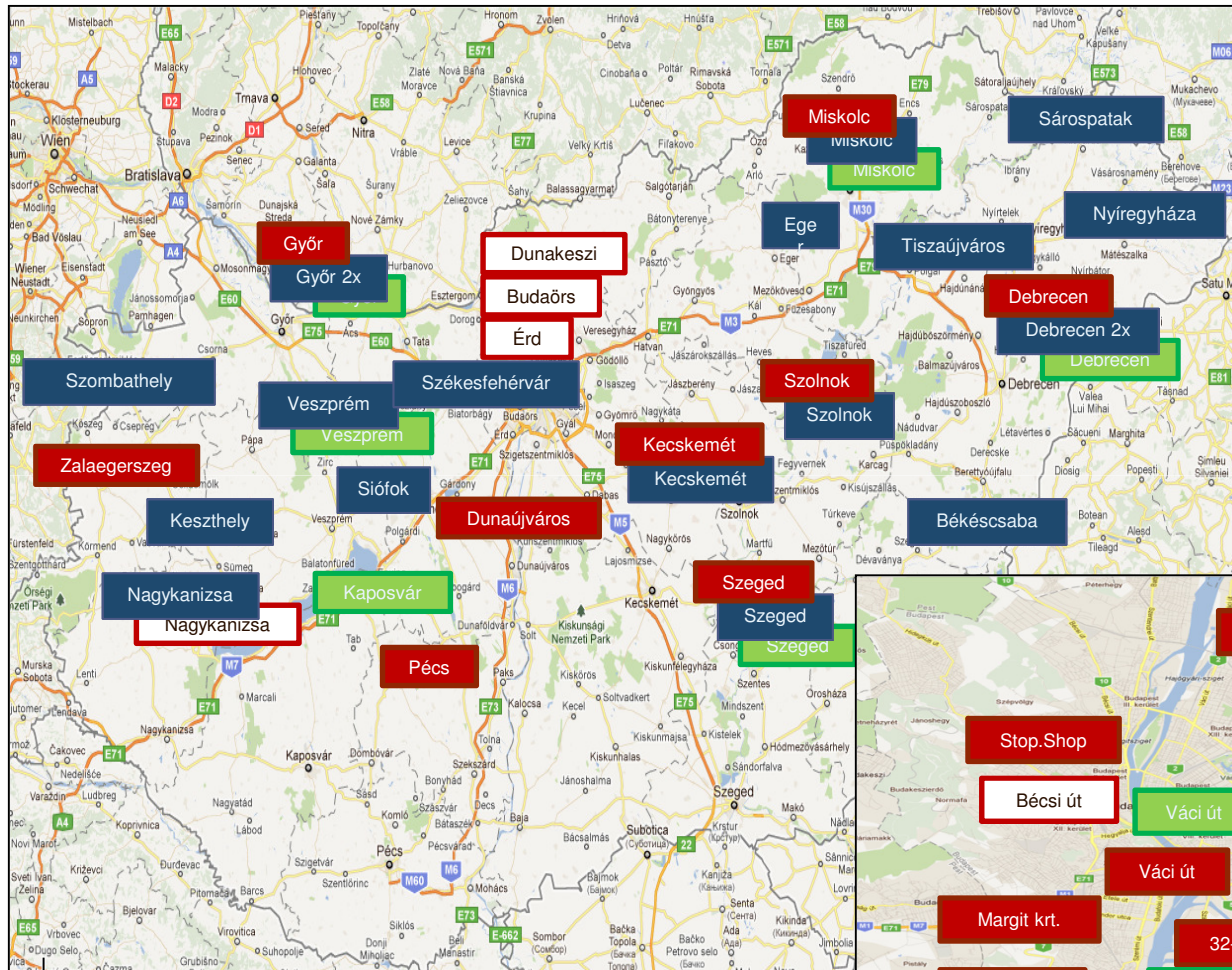


MARADUNK!!!!

■ JEF - CEO AXA BANK EUROPE

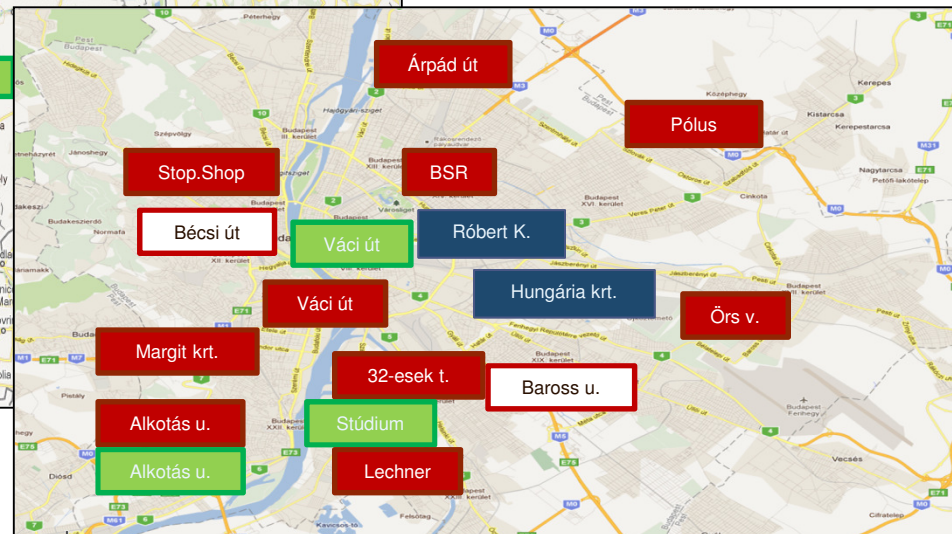
„...amíg nem tudunk újra a termeléssel foglalkozni addig is kiemelt **kötelességünk** azon családokról gondoskodni akik minket tiszteltek meg azzal, hogy pénzügyi szolgáltatásokat vásároltak tőlünk...”

DE ENNEK ÁRA VOLT...



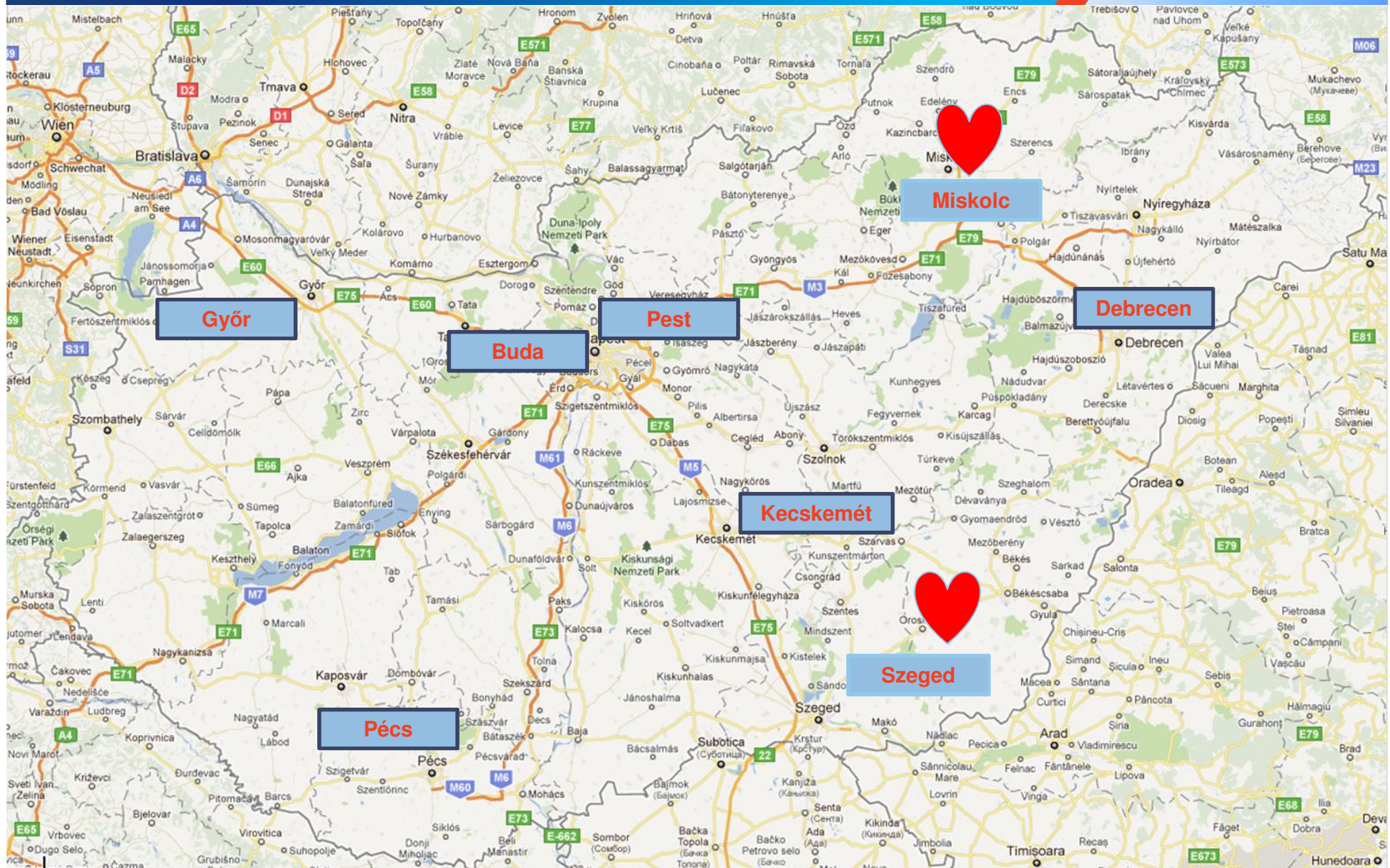
AXA Banki
Értékesítési
Hálózat

2011 év végén !



AXA BANK HU – Régióközpontjaink

2012 06 30 óta!



Védőernyők feszítése – együtt a kormányzattal az Árfolyam rögzítési (GRS2) Program

	Submitted	Jury + missing doc	Accepted	Contracted	Modified in SYS
Total pcs	10,808	10,531	8,673	8,204	2,240
% of submitted	100.0%	97.4%	82.4%	94.6%	27.3%
% of eligible	36.4%	35.5%	29.2%	27.7%	0.0%

Eligible portfolio	29,656
--------------------	--------

Jury	9,468
	87.60%

Rejected	94
	0.87%

Active	1,942
	17.97%

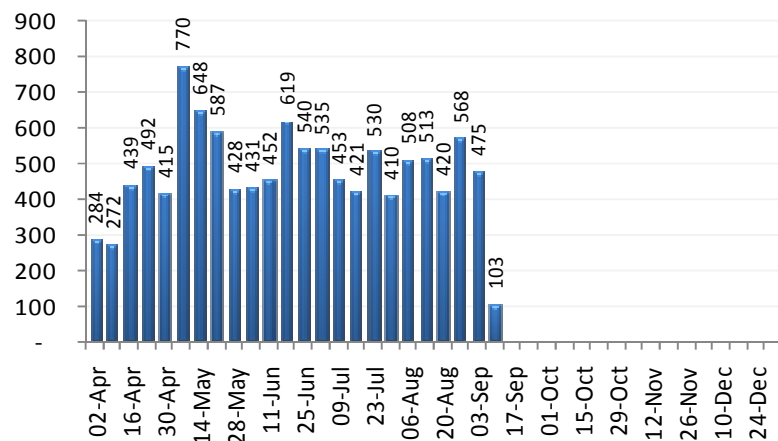
Missing doc	1,063
	9.84%

Resigned	27
	0.25%

Cancelled	0
	0.00%

Loan closed	45
	0.42%

Új befogadások (heti)



- 30,000 jogosult ügyfél
- 21-22,000 ügyfélre számítunk (~70%)
- 10,500-an jelentkeztek
- 9,500-at elbíráltunk
- 1,000 hiánypótlásra várunk
- 8,200 szerződve
- 2,250 rendszerben beállítva

Az AXA GRS2 az összes bank közül a legjobban áll!

Folyt. Köv...

■ JEF - CEO AXA BANK EUROPE

„ ..van 10 millió ember Magyarországon aki fáradt napi munka után pihenni tér, majd reggel felkel és egész nap azért dolgozik és remél mert tudja és hiszi hogy egyszer ő és gyermekei **jobb** és **boldogabb** világban fognak élni..”